

inhoudsopgave

woord vooraf	3
IZO Twente	4
activiteitenkalender	5
projecten en werkgroepen	6
voortblik 2010	8

de vereniging

IZO Twente is hét Twentse (ouderen)zorgnetwerk waar de leden elkaar op bestuurlijk niveau ontmoeten, informatie uitwisselen en waar mogelijk collectief innovatieve projecten oppakken. Vanuit het perspectief dat het nemen van initiatieven en het bevorderen van ontwikkelingen een bijdrage leveren aan een optimaal en samenhangend zorgaanbod in Twente. De leden zijn bestuurders van Twentse zorginstellingen. Allen zijn in de regio Twente (en soms ook daar buiten) werkzaam. Met de komst van Zorgaccent & TNWT, Trivium Meulenbelt Groep en ZGT heeft IZO Twente in 2009 zestien leden.

De leden volgen de Zorgbrede Governancecode en laten hun instellingsbelangen onder andere behartigen door Actiz en de Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Oost-Nederland (WGV).



Het bestuur is door de ALV benoemd voor een periode van twee jaar bestaat en bestaat uit drie leden:

Hans Arnoldy (Livio)	voorzitter	
Wessellien de Jong (Zorggroep Manna)	vicevoorzitter	
Jan van Amstel (Het Roessingh)	lid	tot 10 juni 2009
Jan van Kampen (InteraktContour)	lid	vanaf 10 juni 2009

Het bestuur komt in 2009 vijf keer bij elkaar om de ALV voor te bereiden.



v.l.n.r.: Hans Arnoldy, Ellen Blankert, Wessellien de Jong, Jan van Kampen

woord vooraf

Na een decennium Interzorg Ouderen als overlegplatform van de belangrijkste zorgaanbieders van Zuid-Oost Twente maakte de vereniging in 2009 een slag naar heel Twente. Die behoefte kwam voort uit het steeds meer afbrokelen van overlegmomenten tussen bestuurders van zorgaanbieders op Twentse schaal. Marktwerking verkleurde de van oudsher collegiale banden sedert circa 2005 tot concurrentieposities, samenwerkingsverbanden losten op of verzelfstandigden tot onafhankelijke spelers op de markt.

Maar verlening van zorg is meer dan een markt van verschillende in concurrentie opererende aanbieders. In het belang van onze gemeenschappelijke klanten zijn er ketens of zorgstraten ontstaan die ook door de overheid worden aangemoedigd. In een dergelijk paradoxale wereld waar snelle verandering tot de bepalende kenmerken hoort, is de behoefte aan uitwisseling en ontmoeting eerder groter dan afnemend.

Onverminderd de onbetwiste concurrentieposities zijn we toch op elkaar aangewezen en komen we elkaar in werkverband tegen. Dan is het goed om een neutrale ontmoetingsplaats te weten om elkaar aan te spreken of te bevragen. Niet over onderwerpen waar de Nma haar aandacht op richt, niet over onderwerpen dus die met verdeling van markten te maken hebben of die klantenkeuzes beperken. En dus ook niet aangaande aanbestedingsaangelegenheden. Het is ons uitdrukkelijk oogmerk om op dat vlak buiten verdenking te blijven. Anders staat die gewenste ontmoetingsplaats op het spel. Buiten de orde dus.

Maar er blijft genoeg over in een wereld waarin permanente verandering en dus snel schakelen noodzaak zijn. Aan het IZO-netwerk kan soms ook dat luisterende oor of dat collegiale advies worden ontleend. Opschaling naar Twents niveau. De schaal van een samenhangend gebied om van oudsher locale

specifieke eigenheden waar nodig of gewenst te overbruggen. IZO, in een nieuw jasje ook. Met een fris nieuw logo en zelfs een website. Bedoeld om de netwerkfunctie, die wij als vereniging beogen verder te ondersteunen. In dat opzicht was 2009 een markant verenigingsjaar. Een lijn die wij graag willen vasthouden en waar mogelijk verder willen verstevigen. Voor en door onze leden. Niet meer en niet minder. Waarde collega's, graag tot spoedig!



Hans Arnoldy
voorzitter IZO Twente



Hans Arnoldy, voorzitter

Ambtelijke ondersteuning

Het bestuur en de leden van IZO Twente worden door een ambtelijk secretaris ondersteund. Tot aan het eerste half jaar van 2009 is Jos Allersma van WoonZorg Advies ambtelijk secretaris geweest. Sinds 1 juni wordt het ambtelijk secretariaat gevoerd door Ellen Blankert van Executive Support.

Naast het (inhoudelijk) voorbereiden, verslagleggen en bewaken van acties uit de algemene ledenvergaderingen, bestuursvergaderingen en

vergaderingen van de werkgroep gedragsproblematiek bij Ouderen heeft de ambtelijk secretaris een coördinerende - en soms adviserende rol. Zo was de secretaris in 2009 betrokken bij de organisatie van de werkconferenties van de werkgroep gedragsproblematiek bij Ouderen, Ouderenzorg en Wetenschap en de projectleiders-bijeenkomst Twentse ketenzorg. Daarnaast zijn werkzaamheden uitgevoerd voor de studiereis in 2009 en de studiereis in voorbereiding 2010, het project Onderweg naar Mantelzorgparticipatie, de enquête

regionale klachtencommissie, de financiële administratie -afstemming begroting en jaarrekening-, jaarbericht. Ten slotte is een digitaal georganiseerd ambtelijk secretariaat ingericht. Dit is gecombineerd met het initiëren en uitrollen van een nieuwe huisstijl. Met de website is een voorzichtig begin gemaakt.

Agendapunten in de ALV vergadering

In de vijf reguliere ledenvergaderingen is onder meer gesproken over;

- Bestuursverkiezing, rooster van

activiteitenkalender

JANUARI

- 01 januari Nieuwe leden, Zorgaccent & TNWT, TMZ, ZGT
- 26 januari Vergadering werkgroep gedragsproblematiek bij Ouderen
- 28 januari Bestuursvergadering

FEBRUARI

- 06 februari Slotbijeenkomst project Onderweg naar Mantelzorgparticipatie
- 18 februari Algemene Leden Vergadering

MAART

- 12-14 maart Studiereis Brussel

Er is een ontmoeting met de heer Lodewijk Buschkens (Directeur ICODA European Affairs) en mw. dr. ir. Gerda van Dijk. Gesproken wordt over de relevante lopende EU-dossiers. De leden leggen werkbezoeken af aan de Nederlandse permanente vertegenwoordiging bij de EU, de Europese koepel-organisatie Ouderenzorg en spreken met Europarlementariërs. De laatste dag wordt afgesloten met een plenaire sessie. De deelnemende leden ervaren de studiereis niet alleen als plezierig uit oogpunt van het verstevigen van de onderlinge contacten, inhoudelijk was het een bijzonder nuttige confrontatie met de rol van de Europese Gemeenschap op de zorgproblematiek. In die zin is "Europa" weinig tastbaar maar anderzijds van toenemende invloed op de zorg. Evaluatie van de reis leert dat dergelijke studiereizen goed kunnen bijdragen aan de verenigingsdoelstelling: het bevorderen van de ontmoeting en kennisuitwisseling. Het bezoek aan Brussel voldeed daar volledig aan.

- 17 maart Bestuursbijeenkomst keten Palliatieve Zorg Enschede - Haaksbergen NO Twente
- 24 maart Bestuursvergadering
- 30 maart Vergadering werkgroep gedragsproblematiek bij ouderen.



APRIL

- 08 april Algemene Leden Vergadering
- 08 april DGV/ROSET geeft een toelichting over medicijngebruik in verzorgingshuizen.

MEI

- 29 mei Bestuursvergadering

JUNI

- 01 juni Nieuwe ambtelijk secretaris, Ellen Blankert
- 10 juni Algemene Leden Vergadering
- 10 juni Michiel Kooijman van ActiZ vertelt over de positie van zorgaanbieders in aanbestedingstrajecten en andere juridische gevolgen van marktwerking.
- 10 juni Bestuurswijziging; aftreden Jan van Amstel, aantreden Jan van Kampen
- 11 juni Werkconferentie gedragsproblematiek bij Ouderen, thema Ouderenmishandeling titel "je ziet het pas als je het gelooft"
- 15 juni Vergadering werkgroep gedragsproblematiek bij ouderen
- 15 juni Bijeenkomst projectleiders regionale ketens. *Met vertegenwoordigers van de Twentse Zorgketens, CVA-, Dementie- en Palliatieve Zorg is een bijeenkomst. Er is gesproken over samenwerking om daar waar mogelijk kwaliteit- en efficiencyvoordelen te kunnen behalen. Na het gesprek is geconcludeerd dat de praktische afstemming tussen de zorgketens onderling goed verloopt en dat er voorsnog geen aanleiding is om zaken anders te organiseren.*

JULI

- 01 juli Afscheid van Jos Allersma, ambtelijk secretaris
- 01 juli Bestuursbijeenkomst keten Palliatieve Zorg Enschede-Haaksbergen NO Twente

af treden, toetreding nieuwe leden, evaluatie secretariaat, huisstijl, vergaderschema 2010.

- Profiel en doelstellingen IZO, proceseigenaren, jaarbericht 2008, kascommissie, jaarrekening 2008, begroting 2010.
- Regionale klachtencommissie, pg-crisisregeling, medische verantwoordelijkheid, Onderweg naar Mantelzorgparticipatie, Zorg ter overbrugging, Twentse zorgketens, zorgbrede governancecode, Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Oost-Nederland.

- Een ingelaste vergadering is gewijd aan het functioneren en de toekomst van IZIT/lcZt.

Proceseigenaar

Leden kunnen optreden als proceseigenaar van een onderwerp. Zij hebben een voortrekkersrol in het (laten) uitvoeren van activiteiten op bepaalde beleidsterreinen. Een terugkoppeling van deze activiteiten wordt in de ALV gegeven.

Kascommissie 2009

Huib de Wit verzorgt, net als in voorgaande jaren, de administratieve ondersteuning. De administratie en de jaarrekening is in maart 2010 door de kascommissie, voor de gelegenheid bestaande uit de leden Angelique Lamme van Zorgfederatie Oldenzaal en Elo Gramsbergen van Ariëns Zorgpalet, gecontroleerd en goed bevonden. De leden hebben in de aprilvergadering van 2010 de jaarrekening 2009 vastgesteld en het bestuur decharge verleend over het gevoerde beleid.

SEPTEMBER

- 07 september Vergadering werkgroep gedragsproblematiek bij ouderen.
- 07 september Ingelaste vergadering over IZIT/lcZT
In de ingelaste vergadering, maar ook in reguliere vergaderingen is stilgestaan bij Vereniging lcZT en het programma IZIT. IZO Twente ondersteunt de focus van IZIT op ketenzorgprojecten.
- 10 september Bestuursvergadering
- 23 september Bestuursbijeenkomst keten Palliatieve Zorg Enschede-Haaksbergen NO Twente
- 30 september Algemene Leden Vergadering
- 30 september RegioTwente presenteert zich aan de Twentse zorgbestuurders en wil hen voor hun project Twente Promotie interesseren.

OKTOBER

- 14 oktober Bij het Roessingh is een bijeenkomst in het kader van Ouderenzorg en Wetenschap in Twente. Prof. Dr. J.S. Rietman MD, PhD en Prof. Dr.Ir. H.J. Hermens presenteren de ontwikkelingen in teleconsultatie en teletreatment. Dit jaar zijn hoofdzakelijk bestuurders aanwezig. Er ontstaat een interessante inhoudelijke discussie. De Twentse zorgbestuurders worden opgeroepen om actief betrokken te zijn bij de ontwikkelingen. IZO Twente



Telerevalidatie zorg door inzet ICT
© Roessingh Research and Development, Enschede

heeft de projectaanvraag "Centre for Long term Care Technology Research, CCTR" ondersteund. IZO verwacht dat de uitkomst van het onderzoek naar nieuwe instrumenten in de gezondheidszorg, extramurale veilige technologie in hoge mate bijdraagt aan het ontwikkelen van nieuwe zorgdiensten.

NOVEMBER

- 02 november Werkgroep gedragsproblematiek bij ouderen
- 11 november Bestuursvergadering
- 19 november Werkconferentie gedragsproblematiek bij Ouderen, titel "de kunsten van het leven", drie vaktherapeuten muziek, beeldend en drama geven praktische workshops.
- 25 november Bestuursbijeenkomst keten Palliatieve Zorg Enschede-Haaksbergen NO Twente



De kunsten van het leven
© Henk Smeijsters, uitgever Veen Magazines

DECEMBER

- 07 december Vergadering werkgroep gedragsproblematiek bij ouderen

projecten en werkgroepen

Huisstijl

Vanwege de behoefte aan "eigen" e-mailadressen en de mogelijkheid tot profilering met een eenvoudige website heeft IZO een domeinnaam laten registreren. Met de komst van de domeinnaam www.izotwente.nl is de (handels)naam IZO Twente en het logo halverwege het jaar aangepast. In 2010 wordt een eenvoudige website ingericht.



Regionale klachtencommissie

IZO Twente heeft de klachtencommissie van Stichting Verpleeghuizen Twente, na opheffing, opgenomen in haar Vereniging. Bij de leden is middels een enquête geïnventariseerd of zij heil zien in een IZO Twente regionale klachtencommissie, of zij bereid zijn (BOPZ)klachten bij deze klachtencommissie onder te brengen en welke wensen er ten aanzien van deze klachtencommissie zijn. Het merendeel van de "AWBZ"-leden is bereid om een regionale klachtencommissie in te zetten, alleen bij de behandeling van BOPZ-zaken. Verwacht aantal zaken ligt tussen 0 en 10 per jaar. De regionale klachtencommissie mag voor haar werkzaamheden een bedrag per behandelde zaak ontvangen. De hoogte is nog nader te bepalen. De praktische werkwijze van de klachtencommissie wordt in 2010 uitgewerkt. Daarnaast wordt gewerkt aan een regionaal platform voor klachtenfunctionarissen waar zij overleg voeren of in contact komen met andere beroepsgenoten in de IZO-Twente regio.

PG Crisisregeling

De PG crisisbeddencommissie bespreekt de onhaalbaarheid van de 24-uurs BOPZ toetsing door het Centrum Indicatiestelling Zorg. Het CIZ kan toetsing binnen 48 uur garanderen en mandateert nu nog de eerste beoordeling van de artikel 60-BOPZ toets aan Mediant. Om te voldoen aan de geldende wettelijke kaders wil CIZ de mandaatregeling aan Mediant voor opname en verblijf

in verpleeginrichting overnemen en de bestaande crisisregeling PG tussen de PG verpleeginstellingen, Mediant en het CIZ actualiseren. De effecten van de door het CIZ voorgestelde bijstelling worden als onwenselijk ingeschat en zullen met het CIZ worden besproken. Dat gebeurt op initiatief van Mediant in 2010.

Crisisregeling somatiek (Enschede e.o.)/Werkgroep Medische Verantwoordelijkheid

De noodzakelijke bijstellingen van de actuele crisisregeling uit 2006 zijn in de werkgroep medische verantwoordelijkheid besproken. De handreiking verantwoordelijkheidsverdeling bij samenwerking in de zorg, 26 januari 2010, wordt als leidraad genomen bij aanpassing van de bestaande crisisregeling in 2010.

Palliatief Netwerk Enschede Haaksbergen NO Twente

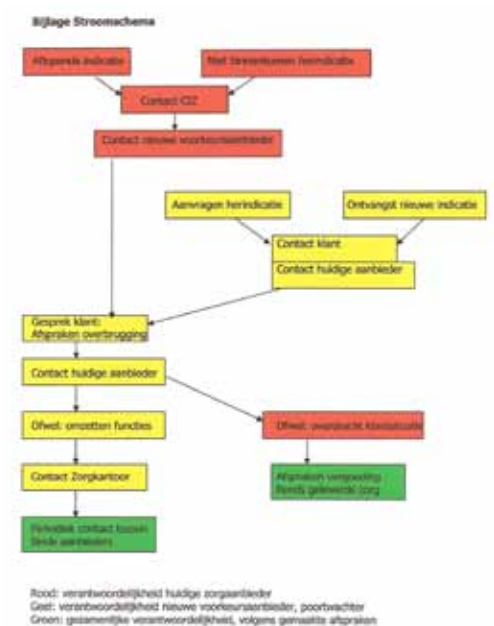
Het Palliatief Netwerk Enschede Haaksbergen NO Twente is een samenwerkingsverband van, voor en door de zorgaanbieders in de regio Enschede Haaksbergen NO Twente met als doel elkaar te informeren over ontwikkelingen, te adviseren en samen te werken. Werkgroepen in het palliatief netwerk houden zich in 2009 onder andere bezig met:

- het vormgeven van geestelijke/spirituele steun en bijstand aan patiënt en naasten;
- verbeteren van informatievoorziening over (eigen)bijdragen van zorg en dienstverlening en hulpmiddelen in de laatste levensfase aan patiënt en naasten;
- het optimaliseren van communicatie bij (over) plaatsingen;
- deskundigheidsbevorderende activiteiten variërend van basis-cursussen PTZ, verpleegtechnische handelingen, geestelijk/spirituele zorg, omgaan met de dood, opleidingen tot oncologie- en wond- verpleegkundige, deskundigheidsbevordering op basis van palliatieve richtlijnen, klinische lessen en casuïstiekbesprekingen.
- de kwaliteit van zorg in de laatste levensdagen; Zorgpad Stervensfase

In het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg en de lustrumviering van de Netwerken hebben de Twentse Netwerken Palliatieve Zorg gezamenlijk een thema-avond georganiseerd in het Theaterhotel te Almelo. Er zijn op verschillende intramurale locaties zgn. 'wensconcerten' gegeven door verschillende groepen en ensembles, variërend van piano en harp tot een 18 koppige jazz formatie. De netwerken palliatieve zorg in Overijssel hebben het initiatief genomen voor de lotgenotensite www.palliatiefotgenotencontact.nl De zoekoptimalisatie van de website netwerk PTZ is aanzienlijk vergroot. Dit leidt in het laatste kwartaal van 2009 tot een verdubbeling van het aantal hits, waaronder veel nieuwe bezoekers. Voor meer informatie over het netwerk palliatieve zorg wordt verwezen naar de website. www.netwerkpalliatievezorg.nl/twenteoost

Overbruggingszorg

In de regio Enschede is een regeling Zorg ter Overbrugging tot stand gebracht. Onder overbruggingszorg wordt verstaan de zorg die tijdelijk in de thuishituatie nog wordt geboden, wanneer iemand wacht op opname. In de regeling zijn de (communicatie) afspraken met de diverse partijen beschreven.



Stroomschema communicatie
© P. Bangma, Livio

Blocs uitvoeringsverzoeken verpleegtechnisch handelen

Ook in 2009 maken de huisartsen in de regio Enschede-Oldenzaal weer gebruik van de blocs uitvoeringsverzoeken verpleegtechnisch handelen. De blocs worden door IZO Twente kosteloos verstrekt.

Onderweg Naar Mantelzorg-participatie (ONM)

Het project ONM richt zich op een optimale samenwerking tussen mantelzorgers en professionals. Vanaf juli 2006 tot begin februari 2009 zijn tien zorginstellingen bezig geweest met het project ONM. Na het aanstellen van een ONM-ambassadeur die het project binnen de eigen organisatie in goede banen moest leiden, heeft een inventarisatie van knelpunten per deelnemende instelling plaatsgevonden en zijn de mogelijkheden tot verbetering uitvoerig besproken. Dit heeft bij elke deelnemende zorginstellingen een lijst met verbeteracties opgeleverd. Daarmee is elke instelling hard aan de slag gegaan. Een aantal van deze verbeteracties is samen met

de andere deelnemende instellingen opgepakt. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van producten die gebruikt kunnen worden bij het samenspel tussen professional en mantelzorg. Op 6 februari 2009 is het project met een slotbijeenkomst afgerond.

De ONM-ambassadeurs hebben een certificaat voor hun mantelzorgvriendelijke organisatie in ontvangst genomen en de website (www.projectmantelzorgtwente.nl) met daarop de ontwikkelde producten is gepresenteerd.

De samenwerking tussen mantelzorgers en professional verdient aandacht en de ONM-ambassadeurs zetten hun werk graag voort. Mede dankzij IZO kunnen de ambassadeurs elkaar ook in 2009 blijven ontmoeten en inspireren. Ook zijn de website en producten onderhouden.

Niet alleen in Twente is er aandacht voor de samenwerking tussen mantelzorg en professional. In 2009 zijn ActiZ, Vilans en het Expertisecentrum Mantelzorg met financiële ondersteuning van het ministerie van VWS het project

Samenspel gestart. Als onderdeel van dit project wordt er een impuls-pakket met bestaande instrumenten, die gebruikt kunnen worden om vorm te geven aan mantelzorgbeleid, ontwikkeld en getest. Veel van de ONM-producten zijn opgenomen in dit pakket en ONM is vertegenwoordigd in de adviesgroep. Zo blijkt dat ONM zelfs buiten Twente mensen heeft weten te bereiken en inspireren en wordt de opgedane kennis ook elders ingezet.



www.projectmantelzorgtwente.nl

Gedragsproblematiek bij Ouderen

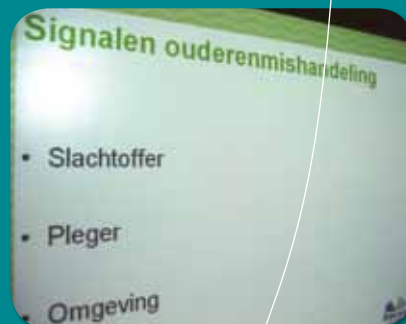
In de vergaderingen van de werkgroep gedragsproblematiek bij Ouderen is uitvoerig gesproken over vroegsignalering door systematische observatie. De werkgroep brengt vervolgens aan de IZO Twente leden een advies "vroegsignalering bij GGZ problematiek" uit. Dit advies wordt door de bestuurders goed ontvangen. In het kader van het Vilansproject 'ban de band' wordt gesproken over (non)fixatiebeleid en attitudeverandering. De praktische deelnemerservaringen worden verwerkt in een artikel dat via Last*Post, het communicatiemiddel van de werkgroep gedragsproblematiek bij Ouderen, onder de medewerkers van de IZO leden wordt verspreid. In de vergaderingen was natuurlijk ook aandacht voor de voorbereiding en evaluatie van de twee werkconferenties "Je ziet het pas als je het gelooft" (ouderenmishandeling) en "de kunsten van het leven" (inzet van creatieve therapievormen).



Je ziet pas als je het gelooft



De kunsten van het leven



Je ziet pas als je het gelooft



vooruitblik 2010

In 2010 blijven de leden elkaar op bestuurlijk niveau ontmoeten om informatie met elkaar te wisselen en ervaringen te delen. Daarnaast worden diverse activiteiten gepland;

- | | |
|--------------|--|
| 19 februari | Presentatie en discussie: Zorg voor Allochtone Nederlanders door de heer Muaffak Gulcay |
| 16 april | Presentatie en discussie: 20% bezuiniging in de zorg door de heer Hans Broere van Twijnstra Gudde |
| 18 juni | Presentatie en discussie: Lean in de praktijk door de heren Fred Jansen en Taco Overvliet van IJssel Technologie |
| 24 juni | Werkconferentie gedragsproblematiek bij Ouderen:
Een kwestie van keuze - de onbarmhartigheid van de autonomie |
| 5-10 oktober | Studiereis Istanbul |
| 16 november | Werkconferentie gedragsproblematiek bij Ouderen |