



De helende
kracht van
contact

Inleiding in de methode 5 olifanten.



*Door: Maureen Markink
en Elles Harink*



Wie zijn wij?

Maureen Markink
m.Markink@aveleijn.nl

Elles Harink
El.harink@aveleijn.nl



Inhoud van deze workshop

Inzicht in belang van contact in de zorg voor mensen die zichzelf moeilijk verstaanbaar kunnen maken.

5-olifanten methode
(ontwikkeld door de Geeter en Munsterman)

ervaringen en filmbeelden

BEWUSTWORDING



Ervaringsoefening

Het belang van contact

- Basisvertrouwen
- Contact \neq communicatie
- Niet voor iedereen vanzelfsprekend
- Opvallend gedrag

Link met pijn

- Observatie is van belang
- Contact versterkt het vertrouwen
- Gedrag vanuit een gebrek aan basisvertrouwen niet te verwarren met pijn.
- Repos

Film 'Fokje'

- Wat vind je van het contact?
- Hoe maken ze contact?
- Wat gaat goed?
- Welke adviezen zou je willen geven?

5 contact-principes

- Goede positie
- Echte aandacht
- (ver) wachten
- Ontvangstbevestiging geven
- toevoegen

Goede positie

- Voor beide partijen comfortabel
- Nadrukkelijk de kans geeft om signalen op te pikken.
- Doorgaans op ooghoogte en binnen 1-2 meter.

Om over na te denken:

- *Ken ik de zintuiglijke beperkingen van mijn cliënt en stem ik hier voldoende op af?*

Wachten en verwachten

- Mensen met letsel in hun hersenen reageren vaak (veel) trager.
- Breng niet teveel informatie tegelijk
- Verwacht de reactie en straal dit uit
- Zowel reacties als spontane initiatieven

Geheugensteun:

- *Wacht jij 5-olifanten lang?*

Ontvangstbevestiging geven

- Reageer direct op de signalen, waardoor cliënt merkt dat hij gehoord wordt.
- Spiegelen is meest geëigende manier
- Fundamenteel.

Om over na te denken:

Bij welke cliënt ervaar jij negatieve gevoelens en hoe lukt het je de ontvangsbevestiging toch positief, warm, gemeend en menselijk te laten zijn?

Toevoeging doen

- Dingen die jij toevoegd om het contact op gang te brengen en te houden
- Niet voortdurend, cliënt ook initiatief laten nemen.

Hoe kun je toevoegen:

- *Iets leuks onderbreken*
- *Een routine onderbreken*
- *Expres iets verkeerd doen*
- *Iets net buiten bereik leggen*
- *Expres iets doen wat de cliënt niet zo leuk vindt.*

Echte aandacht

- Echte aandacht hebben zonder je te laten afleiden
- Signalen kunnen oppikken
- Met je hoofd en hart bij de cliënt zijn.

Filmfragment

Vraag: in welke situatie laat jij je afleiden en wat ga jij na deze workshop doen om in deze situatie toch aandacht te hebben voor de cliënt?

Bedankt voor jullie aandacht!

Reacties?